

L4.1	Wirtschaftliche Hilfe   <b>291</b>
L4.2	Persönliche Hilfe   <b>295</b>
L4.3	Jugend- und Familienhilfe   <b>296</b>
L4.4	Zusatzleistungen zur AHV/IV   <b>297</b>
L4.5	Berufsberatung   <b>299</b>
146	Gesundheitswesen   301

### **METHODEN**

SOZIALE SICHERHEIT

## Sozialhilfe, Jugendhilfe, Beratungs- und zivilrechtliche Leistungen

Die Angaben über die Leistungen gemäss Sozialhilfe- und Jugendhilfe-Gesetz sowie den Beratungs- und zivilrechtlichen Leistungen wurden von Statistik Stadt Zürich zusammengestellt anhand von Angaben der Sozialen Dienste der Stadt Zürich.

#### Zusatzleistungen zur AHV/IV

Die Angaben über die Zusatzleistungen zur AHV/IV wurden von Statistik Stadt Zürich zusammengestellt anhand von Meldungen des Amtes für Zusatzleistungen zur AHV/IV.

#### Berufsberatung

Die Angaben über die Berufsberatung wurden von Statistik Stadt Zürich zusammengestellt anhand von Meldungen des Laufbahnzentrums der Stadt Zürich.

**GESUNDHEITSWESEN** 

Für die Angaben über das Gesundheitswesen wurden verschiedene Quellen verwendet: Meldungen der Ärztegesellschaft und des Apothekerverbands des Kantons Zürich sowie der kantonalen Gesundheitsdirektion über Ärzte, Zahnärzte und Apotheken. Für die Angaben über einzelne Krankenhäuser und -heime, Krankenbettzahlen, Patientenpflegetage und Bettenbelegung wurden Meldungen der kantonalen Gesundheitsdirektion beigezogen.

### **GLOSSAR**

Abgelöste Fälle Alle Fälle pro Jahr, die seit sechs Monaten keine Leistung mehr erhalten haben.

Erzieherische finanzielle Hilfen Fälle, die im betreffenden Monat Leistungen erhalten haben, welche den erzieherischen finanziellen Hilfen zugeordnet sind (unabhängig davon, ob der gleiche Fall auch Existenzsicherungs-Leistungen erhalten hat).

**Existenzsicherung** Fälle, die im betreffenden Monat Leistungen erhalten haben, welche der Existenzsicherung zugeordnet sind (unabhängig davon, ob der gleiche Fall auch erzieherische finanzielle Hilfen erhalten hat).

Fälle kumuliert Fälle, die mindestens einmal im Jahr eine Leistung erhalten haben.

Infodona Infodona bietet umfassende psycho-soziale Beratung für Migrant/-innen in der Stadt Zürich mit niederschwelligem, raschem Zugang zu Information und Hilfestellung. Ziel ist die rasche und möglichst nachhaltige persönliche, soziale und berufliche Integration der Klient/-innen unter Einbezug aller ihnen zur Verfügung stehenden Ressourcen. Die Beratungen werden in folgenden Sprachen durchgeführt: Albanisch, Deutsch, Englisch, Fante, Französisch, Ga, Italienisch, Kroatisch, Portugiesisch, Serbisch, Spanisch, Türkisch und Twi.

**Intake** Das Intake ist die erste Anlaufstelle für die Bevölkerung. Dort werden die Anliegen der Menschen entgegen genommen. Das Angebot beinhaltet Information, Abklärung, Triage, Soforthilfe sowie Kurzberatung.

**Neue Fälle** Alle Fälle pro Jahr, die erstmals überhaupt oder nach einem Unterbruch von mindestens sechs Monaten eine Leistung erhalten haben.

SOZIALHILFE

Sozialhilfequote, durchschnittliche Die durchschnittliche Sozialhilfequote zeigt den Prozentanteil der durchschnittlichen Anzahl Personen mit Existenzsicherung (ab dem Jahr 2006 inkl. der sozialhilfebeziehenden Personen, die von der Asylorganisation geführt werden) in einem Jahr an der zivilrechtlichen Wohnbevölkerung am Ende des Vorjahrs. Als Datenbasis dient die durchschnittliche Anzahl Personen pro Jahr (Anzahl Personen pro Monat dividiert durch 12), welche Sozialhilfe bezogen haben. Sie verdeutlicht wie viel Prozent der Bevölkerung regelmässig Existenzsicherungsleistungen benötigen.

Sozialhilfequote, kumulative Die kumulativen Sozialhilfequoten zeigen den Prozentanteil der Personen mit Existenzsicherung (ab dem Jahr 2006 inkl. der Personen, die von der Asylorganisation geführt werden) an der zivilrechtlichen Wohnbevölkerung per Jahresende. Sie werden in der Stadt Zürich seit dem Jahr 2000 jährlich erhoben. Als Datenbasis dient jeweils die kumulative Personenzahl eines Jahres, d.h. es werden alle Personen gezählt, welche mindestens einmal im Jahr auf Existenzsicherung angewiesen waren.

Wirtschaftliche Hilfe gemäss Sozialhilfe-Gesetz Zur wirtschaftlichen Hilfe gemäss Sozialhilfe-Gesetz zählen sowohl die Kosten für die Existenzsicherung bzw. Sozialhilfe gemäss SKOS-Richtlinien (Richtlinien der Schweizerischen Konferenz für Sozialhilfe) und der Beschlüsse der Sozialbehörde der Stadt Zürich als auch die Kosten für die erzieherischen finanziellen Hilfen (ambulante oder stationäre Betreuung und Erziehung von Kindern und Jugendlichen).

#### ZUSATZLEISTUNGEN ZUR AHV/IV

AHV/IV Die Eidgenössische Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHV) als Kern der Altersvorsorge in der Schweiz trat 1948 in Kraft. Sie richtet hauptsächlich zwei Renten aus, eine für Pensionierte, die andere für Hinterlassene. Die Altersrente soll einen finanziell weitgehend unabhängigen Rückzug aus dem Berufsleben ermöglichen. Die Hinterlassenenrente will verhindern, dass zum menschlichen Leid, das der Tod eines Elternteils oder Ehegatten über eine Familie bringt, auch noch eine finanzielle Notlage hinzukommt.

Die Invalidenversicherung (IV) trat 1960 in Kraft. Sie wurde für die beruflich aktive Bevölkerung geschaffen. Die IV gewährt Leistungen, wenn die Erwerbsfähigkeit aus gesundheitlichen Gründen stark eingeschränkt oder verunmöglicht ist. Sie hat die (Wieder-)Eingliederung in ein selbstbestimmtes Berufs- und Sozialleben zum Ziel.

Altersrente Mit dem Erreichen der Altersgrenze wird der Anspruch auf eine AHV-Altersrente begründet. Ehepaare erhielten bis Ende 2000 eine Ehepaarrente, ab 2001 wurde diese durch zwei individuelle Altersrenten ersetzt.

Ergänzungsleistungen zur AHV/IV Ergänzungsleistungen (EL) zur AHV/IV werden auf Gesuch hin ausgerichtet, wenn Renten und übriges Einkommen die minimalen Lebenskosten nicht decken können. Die Zahlung entspricht der Differenz zwischen den vom Gesetz anerkannten Ausgaben und den anrechenbaren Einnahmen der betroffenen Person. Von den EL werden auch Ausgaben übernommen, die durch Krankheit oder Behinderung entstehen, jedoch nur, wenn die Kosten nicht bereits durch eine Versicherung (Krankenkasse, Unfallversicherung, IV, etc.) gedeckt sind. Belegungsziffer Sie entspricht dem in Prozenten ausgedrückten Quotienten aus der Division der Zahl der Patientenpflegetage mit dem Produkt aus Krankenbettenbestand mal Anzahl Tage des Berichtszeitraumes (z. B. 526 271 Pflegetage dividiert durch 1612 Bettenbestand mal 365 Tage ergibt eine Belegungsziffer von 89,4%). Krankenhäuser und -heime Unter diesen Begriff fallen Spitäler, Krankenhäuser und -heime, Kliniken, Heilstätten (Sanatorien), Diakonissenhäuser sowie Altersund Pflegeheime mit Krankenpflegestationen des öffentlichen und des privaten Rechtes.

**GESUNDHEITSWESEN** 

#### 14.1 Wirtschaftliche Hilfe

2009 wurden 30 Millionen Franken Krankenkassenprämien zurück erstattet. Insgesamt waren durchschnittlich 8497 Fälle pro Monat auf wirtschaftliche Hilfe angewiesen. Zur wirtschaftlichen Hilfe gehören gemäss Sozialhilfe-Gesetz Zahlungen für die Existenzsicherung sowie für die erzieherischen Hilfen. Erzieherische Hilfen sind Gelder, die für die ambulante oder stationäre Betreuung und Erziehung von Kindern und Jugendlichen gezahlt werden. Für die wirtschaftliche Hilfe wurden insgesamt 302 Millionen Franken aufgewendet.

18 680 Personen haben 2009 Sozialhilfegelder bezogen. Davon waren 8768 Frauen und 9912 Männer. Die Zahl der Bezügerinnen und Bezüger hat gegenüber dem Vorjahr um 4,9 Prozent abgenommen. Die durchschnittliche Sozialhilfequote lag in der Stadt Zürich bei 3,5 Prozent.

#### Zahlungen zur Existenzsicherung und erzieherische Hilfen ▶ 2009





	Beträge (1000 Frar	ıken)		Veränderung (%)
	2007	2008	2009	2008-2009
Zahlungen insgesamt	303 984,4	298 428,7	301792,1	1,1
Krankenkassenprämien 1	32 304,8	28476,5	29 574,1	3,9
Zahlungen exklusive Krankenkassenprämien	271 679,6	269 952,2	272 218,1	0,8
Rückerstattungen exklusive Krankenkassenprämien	95 143,0	91372,4	94 221,3	3,1
davon Behörden	40 787,6	29 591,3	24112,7	-18,5
davon Selbstzahlende	4534,4	8158,7	10895,9	33,5
davon Verwandte	4013,5	3 484,5	4410,8	26,6
davon Sozialinstitutionen	45 807,5	50138,0	54802,0	9,3

<sup>1</sup> Die Beiträge an die Krankenkassenprämien werden durch den Kanton zurückerstattet.

## Bezügerinnen und Bezüger von gesetzlicher wirtschaftlicher Hilfe

► nach Anzahl Personen und Fälle, 2009



	Anzahl			Verände- rung (%)
	1999	2008	2009	2008-2009
Fälle (durchschnittliche Anzahl pro Monat)				
Wirtschaftliche Hilfe		1	8 4 9 7	
davon nur Existenzsicherung		1	7582	
davon Existenzsicherung und erzieherische finanzielle Hilfen		1	656	
davon nur erzieherische finanzielle Hilfen		1	259	
Alle Fälle mit Existenzsicherung	6510	8 282	8238	-0,5
Alle Fälle mit erzieherischen finanziellen Hilfen		1	915	
Fälle kumuliert				
Wirtschaftliche Hilfe		1	13044	
Alle Fälle mit Existenzsicherung	10427	13050	12699	-2,7
Alle Fälle mit erzieherischen finanziellen Hilfen		1	1947	
Neue Fälle				
Existenzsicherung	3659	3 858	4155	7,7
Erzieherische finanzielle Hilfen		1	866	
Abgelöste Fälle				
Existenzsicherung	3 371	1	4444	
Erzieherische finanzielle Hilfen		1	876	
Personen				
mit Existenzsicherung, durchschnittliche Anzahl Personen pro Mona	t	13172	12779	-3,0
mit Existenzsicherung, kumuliert	17686	19648	18680	-4,9

<sup>1</sup> Wegen Systemumstellung per 1. April 2008 ist diese Aufgliederung für die Vorjahre nicht verfügbar.

#### Personen mit Existenzsicherung kumuliert 1

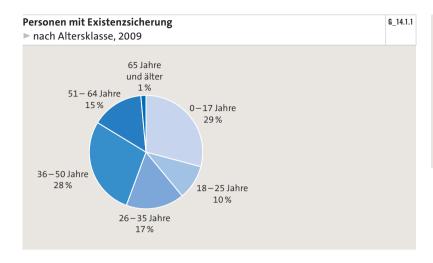
nach Geschlecht und Altersklasse, 2009





	Anzahl Persor	nen			rung (%)
	1999	2007	2008	2009	2008-2009
Total	17686	21334	19648	18 680	-4,9
Frauen	8 2 6 1	10028	9341	8768	-6,1
Männer	9 4 2 5	11306	10307	9912	-3,8
Altersklasse					
0-17 Jahre	5 181	6032	5 8 0 4	5 443	-6,2
18-25 Jahre	1941	2 2 0 2	1927	1847	-4,2
26-35 Jahre	3756	3 8 6 6	3 3 7 8	3102	-8,2
36-50 Jahre	4571	6082	5 5 1 8	5 2 4 4	- 5,0
51-64 Jahre	2 0 6 8	2932	2786	2771	-0,5
65 Jahre und älter	169	220	235	273	16,2

<sup>1</sup> Kumulative Personenzahl, das heisst Anzahl Bezüger/-innen im Berichtsjahr (ab 2007 mit der von der Asylorganisation geführten sozialhilfebeziehenden Personen).



Personen, die das AHV-Alter erreichen, können häufig aufgrund der AHV und eventuell der AHV-Ergänzungsleistungen ein Einkommen erzielen, dass über der SKOS-Limite liegt. Sie können daher aus der Sozialhilfe entlassen werden.

## Sozialhilfequote

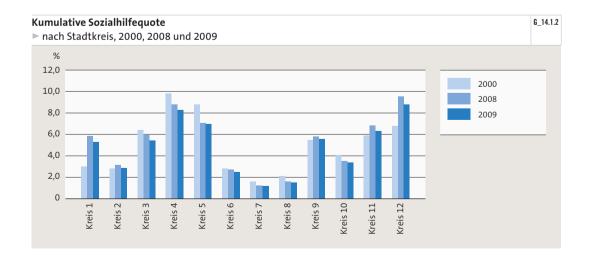
nach durchschnittlicher und kumulativer Berechnung, 2009





	2000	2008	2009
Durchschnittliche Sozialhilfequote, Stadt Zürich (%)		3,7	3,5
Durchschnittliche Anzahl Personen pro Monat 1		13 172	12779
Zivilrechtliche Bevölkerung des Vorjahres		354 308	361129
Kumulative Sozialhilfequote, Stadt Zürich (%)	5,3	5,4	5,1
Sozialhilfebeziehende Personen (kumulativ) 1	17646	19648	18680
Zivilrechtliche Bevölkerung	334325	361129	365 098

1 Seit 2006 inklusive der sozialhilfebeziehenden Personen, die von der Asylorganisation geführt werden.



## **Kumulative Sozialhilfequote**

► nach Stadtquartier, 2009



T\_14.1.5

2	2000			2008		2	2009		
	Sozial-	Zivil-	Sozial-	Sozial-	Zivil-	Sozial-	Sozial-	Zivil-	Sozial-
		rechtliche	hilfe-		rechtliche	hilfe-		rechtliche	hilfe-
	Bezie- hende	rung	Quote (%)	Bezie- hende	rung	Quote (%)	Bezie- hende	rung	Quote (%)
Ganze Stadt 1	17646	334325	5,3	19648	361129	5,4	18680	365 098	5,1
Kreis 1	207	6837	3,0	352	6008	5,9	317	6 0 0 9	5,3
Rathaus	105	2710	3,9	58	2771	2,1	58	2810	2,1
Hochschulen	20	593	3,4	12	585	2,1	7	567	1,2
Lindenhof	8	1659	0,5	144	1613	8,9	128	1607	8,0
City	74	1875	3,9	138	1039	13,3	124	1025	12,1
Kreis 2	759	27 203	2,8	898	28 5 6 5	3,1	826	28 889	2,9
Wollishofen	442	15 180	2,9	431	15 304	2,8	403	15 415	2,6
Leimbach	130	4551	2,9	244	5 118	4,8	222	5 2 3 0	4,2
Enge	187	7472	2,5	223	8143	2,7	201	8244	2,4
Kreis 3	2653	41310	6,4	2 660	44 251	6,0	2 423	44 589	5,4
Alt-Wiedikon	810	13 107	6,2	713	14819	4,8	614	14729	4,2
Friesenberg	471	9 5 7 5	4,9	556	10081	5,5	474	10480	4,5
Sihlfeld	1372	18628	7,4	1391	19351	7,2	1335	19380	6,9
Kreis 4	2 342	23911	9,8	2 2 2 2 5	25 327	8,8	2115	25 530	8,3
Werd	291	3 4 4 6	8,4	167	3 678	4,5	135	3813	3,5
Langstrasse	977	8788	11,1	1062	9635	11,0	1016	9616	10,6
Hard	1074	11677	9,2	996	12014	8,3	964	12 101	8,0
Kreis 5	886	10100	8,8	851	12037	7,1	852	12 222	7,0
Gewerbeschule	767	8396	9,1	748	9 2 6 3	8,1	741	9318	8,0
Escher Wyss	119	1704	7,0	103	2774	3,7	111	2904	3,8
Kreis 6	755	26785	2,8	781	28 533	2,7	728	29119	2,5
Unterstrass	624	18022	3,5	683	19332	3,5	643	19834	3,2
Oberstrass	131	8763	1,5	98	9201	1,1	85	9 2 8 5	0,9
Kreis 7	501	31519	1,6	413	33 664	1,2	398	33975	1,2
Fluntern	50	6611	0,8	67	7 0 7 6	0,9	53	7140	0,7
Hottingen	187	9277	2,0	117	9847	1,2	100	9973	1,0
Hirslanden	150	6341	2,4	122	6756	1,8	127	6737	1,9
Witikon	114	9 2 9 0	1,2	107	9985	1,1	118	10125	1,2
Kreis 8	290	13866	2,1	230	14363	1,6	219	14396	1,5
Seefeld	104	4476	2,3	85	4577	1,9	66	4535	1,5
Mühlebach	113	5 0 4 8	2,2	91	5162	1,8	92	5 2 5 2	1,8
Weinegg	73	4342	1,7	54	4624	1,2	61	4609	1,3
Kreis 9	2340	42 669	5,5	2652	45 740	5,8	2571	46 080	5,6
Albisrieden	633	15 683	4,0	739	17184	4,3	718	17 411	4,1
Altstetten	1707	26986	6,3	1913	28 556	6,7	1853	28669	6,5
Kreis 10	1360	33 398	4,1	1250	35 300	3,5	1209	35 639	3,4
Höngg	534	19530	2,7	514	20630	2,5	504	20802	2,4
Wipkingen	826	13868	6,0	736	14670	5,0	705	14837	4,8
Kreis 11	2952	49915	5,9	4078	59 685	6,8	3 840	60 549	6,3
Affoltern	847	17594	4,8	1311	21042	6,2	1194	21491	5,6
Oerlikon	858	15630	5,5	1143	18768	6,1	1123	18928	5,9
Seebach	1247	16691	7,5	1624	19875	8,2	1523	20130	7,6
Kreis 12	1825	26812	6,8	2636	27656	9,5	2 474	28 101	8,8
Saatlen	473	6199	7,6	697	6 6 7 0	10,4	622	6901	9,0
Schwamendingen-									
Mitte	736	9810	7,5	1034	10049	10,3	992	10096	9,8
Hirzenbach	616	10803	5,7	905	10937	8,3	860	11104	7,7
Nicht zuzuordnen 2	776	_	_	622	_	_	708	-	-

<sup>1</sup> Seit 2006 inklusive der sozialhilfebeziehenden Personen, die von der Asylorganisation geführt werden.

<sup>2</sup> Z.B. Personen mit gesperrter Wohnadresse oder obdachlose Bezüger/-innen.

#### 14.2 Persönliche Hilfe

Die Sozialhilfe bietet nicht nur wirtschaftliche Hilfe, sondern stellt auch ein Beratungsangebot zur Verfügung. Dieses Angebot wurde in 12 407 Fällen in Anspruch genommen.

Daneben gibt es auch zwei Beratungsangebote für Personen, die keine wirtschaftliche Hilfe beanspruchen: Infodona, die Beratungsstelle für Migranntinnen und Migranten sowie die freiwillige Einkommens- und Vermögensverwaltung. 2009 liessen sich 1603 Ausländerinnen und Ausländer bei der Beratungsstelle Infodona beraten. Von der freiwilligen Einkommens- und Vermögensverwaltung wurde 196-mal Gebrauch gemacht.

Persönliche Hilfe gemäss Sozialhilfe-Gesetz ▶ 2009			[→ (	
				Verän- derung (%)
	2005	2008	2009	2008-2009
Durch Intakes, Quartierteams und Zentrale Abklärungs- und Vermittlungsstelle				
Fälle mit persönlicher Hilfe (in Kombination mit Existenzsicherung) kumuliert	13 799	12770	12407	-2,8
Infodona				
Beratene Personen (ohne finanzielle Leistungen)	1440	1580	1603	1,5
Beratungen pro Jahr (ohne finanzielle Leistungen)	2942	3 4 5 6	3 4 6 7	0,3
Freiwillige Einkommens- und Vermögensverwaltung				
Personen mit freiwilliger Einkommens. und Vermögensverwaltung (ohne wirtschafltiche Hilfe nach Sozialhilfe-Gesetz; ohne zivilrecht- liche Massnahmen) kumuliert		1	196	

<sup>1</sup> Wegen Systemumstellung per 1. April 2008 ist diese Aufgliederung für die Vorjahre nicht verfügbar.

## 14.3 Jugend- und Familienhilfe

Im Jahr 2009 wurden 2,2 Millionen Franken Kleinkinderbetreuungsbeiträge ausbezahlt. In 346 Fällen wurde diese Leistung in Anspruch genommen. Der Saldo der Alimentenbevorschussung und Überbrückungshilfen belief sich auf 10,1 Millionen Franken.

Über 25 500 Mütter- und Väterberatungen wurden durchgeführt. In der Jugendberatung wurden 505 persönliche und 948 telefonische Beratungen gezählt. Beide zusammen nahmen 5005 Stunden in Anspruch.

## Finanzielle Leistungen gemäss Jugendhilfe-Gesetz

▶ 2009





	Beträge (1000 Franken)			Veränderung (%)	
	2001	2008	2009	2008-2009	
Kleinkinderbetreuungsbeiträge					
Aufwand	4597	40921	2 207 <sup>1</sup>	-46,1	
Alimentenbevorschussung und Überbrückungshilfen					
Aufwand	9763	10696	10082	- 5,7	
Ertrag	3 5 7 1	2924	2823	- 3,5	
Saldo	6193	7772	7 2 5 9	-6,6	

<sup>1</sup> Auszahlungsrückgang wegen Fallabnahme und zu hohe Rechnungsabgrenzung im Jahr 2008 wegen Umstellung auf das neue Fallführungssystem (Fr. 0,8 Mio. gehören zum Jahr 2009 statt zum Jahr 2008).

#### Beratungsleistungen

▶ 2009





	Anzahl Fälle			Veränderung (%)
	1999	2008	2009	2008-2009
Alimentenstelle				
Fälle Kleinkinderbetreuungsbeiträge	527	383	346	-9,7
Alimentenbevorschussungsfälle	1930	1866	1834	-1,7
Schuldner Alimenteninkasso	3 6 0 5	3 6 2 6	3 723	2,7
Mütter-/Väterberatung				
Erfasste Kinder	4116	5 5 7 2	5 5 9 2	0,4
Beratungen	19107	25 109	25 534	1,7
Jugendberatung				
Beratungen in Anwesenheit der Klient/-innen: Beratene Personen / Familien		491	505	2,9
Telefonische Beratungen und Email-Beratungen: Beratene Personer		929	948	2,0
Beratungsstunden		5 2 0 7	5 0 0 5	-3,9
Elternberatungsstelle				-,-
Feststellung Vaterschaft / Regelung Unterhalt: einvernehmliche			4.600	0.5
Fälle (ohne Beistandschaft) kumuliert		1462	1603	9,6
Folgevereinbarungen (Abänderungen) kumuliert		259	250	- 3,5
Fachstelle Pflegekinder				
Beaufsichtigte Tagesverhältnisse kumuliert		234	234	0,0
Beaufsichtigte Pflegeverhältnisse kumuliert		132	143	8,3
Regionale Kinderschutzgruppe				
Neu gemeldete Fälle		111	94	-15,3
Schulsozialarbeit				
SchulsozialarbeiterInnen		41	56	36,6
Betreute Schulen		59	81	37,3

## Zusatzleistungen zur AHV/IV

Im Jahr 2009 bezogen 18 288 Personen eine Zusatzleistung zu ihrer AVH- oder IV-Rente. Der Frauenanteil bei Altersrentnerinnen und Altersrentnern mit Anspruch auf Zusatzleistung lag bei 70,0 Prozent. Bei den IV-Rentnerinnen und Rentnern mit Zusatzleistung sind die Frauen dagegen nur mit 47,1 Prozent vertreten. Insgesamt wurden im Jahr 2009 428 Millionen Franken Zusatzleistung ausbezahlt. Das sind knapp 19 Millionen mehr als im Vorjahr. Der durchschnittlich ausbezahlte Betrag pro Monat betrug 2187 Franken.

#### Rentnerinnen und Rentner mit Zusatzleistungen zur AHV/IV (ZL)

nach Anzahl Personen, Fälle und Leistungen, 2009





	1999	2008	2009
Rentnerinnen und Rentner mit ZL total 1	15 286	18 242	18288
Rentnerinnen und Rentner von ZL nach Geschlecht (%)			
Altersrentnerinnen und Altersrentner			
Frauen	75,7	70,8	70,0
Männer	24,3	29,2	30,0
IV-Rentnerinnen und IV-Rentner			
Frauen	46,1	47,1	47,1
Männer	53,9	52,9	52,9
ZL-Fälle nach Wohnsituation 1	14098	16226	16315
Altersrentnerinnen und Altersrentner	9768	9911	9955
Wohnfälle	6590	6742	6730
Heimfälle	3178	3169	3 2 2 5
IV-Rentnerinnen und IV-Rentner	4206	6 0 9 9	6132
Wohnfälle	3016	4703	4727
Heimfälle	1190	1396	1405
Hinterlassene	124	216	228
Wohnfälle	97	181	197
Heimfälle	27	35	31
ZL-Fälle nach Nationalität (%)			
Schweizerinnen und Schweizer	86,7	80,9	81,1
Ausländerinnen und Ausländer	13,3	19,1	18,9
Ausbezahlte ZL (1000 Franken)	251 598	409 355	428117
Altersrentnerinnen und Altersrentner	160695	236774	249 243
IV-Rentnerinnen und IV-Rentner	88 199	166779	173 106
Hinterlassene	2 4 3 4	5 802	5 7 6 8
Durchschnittlich ausbezahlte ZL (Fr./Fall) im Monat	1487	2102	2187
Altersrentnerinnen und Altersrentner	1373	1991	2086
IV-Rentnerinnen und IV-Rentner	1747	2 2 7 9	2352
Hinterlassene	1636	2 2 3 8	2108

<sup>1</sup> Stichtag im Dezember.

### Rentnerinnen und Rentner mit Zusatzleistungen zur AHV

nach Altersklasse und Geschlecht, 2009





Altersrentnerinnen und Altersrentner (Einzelpersonen)	1999	2008	2009
Frauen total	7 2 2 5	6777	6720
Anteile (%)			
62-69 Jahre¹	14,9	14,9	15,4
70 – 79 Jahre	32,7	30,4	30,1
80 – 89 Jahre	37,1	38,3	38,7
90 Jahre und älter	15,3	16,3	15,8
Männer total	1857	2 3 0 4	2406
Anteile (%)			
65 – 69 Jahre	22,0	28,1	27,9
70 – 79 Jahre	41,1	39,1	39,3
80 – 89 Jahre	29,0	26,0	26,2
90 Jahre und älter	8,0	6,9	6,5

<sup>1</sup> Frauen AHV-Rentenalter: 62 Jahre bis ins Jahr 2000, 63 Jahre von 2001–2004 und 64 Jahre ab 2005.

#### Rentnerinnen und Rentner mit Zusatzleistungen zur IV

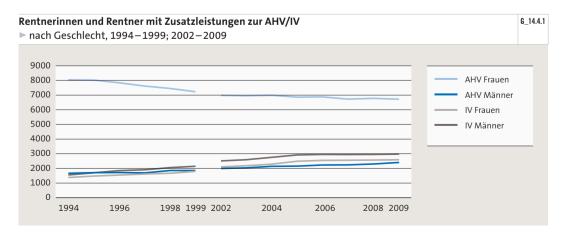
nach Altersklasse und Geschlecht, 2009





IV-Rentnerinnen und IV-Rentner (Einzelpersonen)	1999	2008	2009
Frauen total	1800	2573	2 5 9 0
Anteile (%)			
18-25 Jahre	4,8	7,3	7,3
26-35 Jahre	16,2	10,3	10,1
36-45 Jahre	26,6	22,7	21,8
46 – 55 Jahre	31,0	29,9	30,6
56-63 Jahre <sup>1</sup>	21,4	29,7	30,2
Männer total	2149	2955	2976
Anteile (%)			
18 – 25 Jahre	5,5	7,3	7,3
26-35 Jahre	17,6	12,6	12,5
36-45 Jahre	28,9	26,5	25,2
46 – 55 Jahre	26,4	29,3	30,6
56 – 64 Jahre	21,6	24,4	24,5

<sup>1</sup> Frauen AHV-Rentenalter: 62 Jahre bis ins Jahr 2000, 63 Jahre von 2001–2004 und 64 Jahre ab 2005.



## 14.5 Berufsberatung

Die Berufsberatungsstelle der Stadt Zürich hat 2009 über 5000 Personen beraten. Frauen lassen sich häufiger beraten als Männer. Das Berufsinformationszentrum (BIZ) erteilte über 23 500 Auskünfte. Darunter sind auch rund 10 000 Personen, die sich selbst im Zentrum informiert haben. Besuche in Gruppen und Schulklassen sowie in Begleitung eines Berufsberaters oder einer Berufsberaterin waren ebenfalls sehr zahlreich.

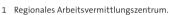
#### Beratungsfälle

► Einzelberatung, 2009

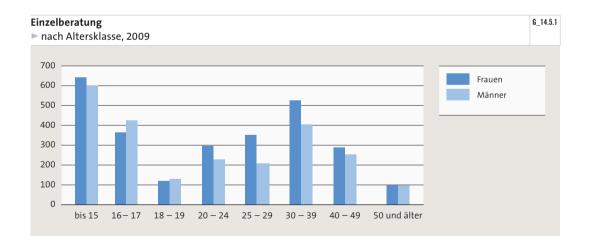


 $\rightarrow$  (0)

	2007 <sup>2</sup>	2008 <sup>2</sup>	2009 <sup>2</sup>
Beratungsfälle total	4474	4783	5032
darunter RAV-Fälle¹	551	495	682
Frauen	2472	2700	2684
unter 18 Jahre	1032	1146	1007
ab 18 Jahre	1440	1554	1677
Männer	2002	2083	2 3 4 8
unter 18 Jahre	980	1009	1027
ab 18 Jahre	1022	1074	1321



<sup>2</sup> Ohne Lehrstellencoaching und Stipendienberatung.



### Beratungsschwerpunkte

▶ 2009



T\_14.5.2

	2007	2008	20091		
			total	Frauen	Männer
Fragestellungen und Anlässe total	6481	6933	5032	2668	2364
Laufbahn-, Karriereplanung, Neuorientierung	2130	2288	2218	1272	946
Berufs-, Studienwahl	1987	2112	1984	998	986
Lehrstellensuche	1189	1185	506	231	275
Erwerbslosigkeit, drohende Erwerbslosigkeit	236	259	104	50	54
Probleme mit der Ausbildung	213	212	85	42	43
Integrationsfragen (Ausländer/-innen)	125	159	52	29	23
Beruflicher Wiedereinstieg	69	66	39	30	9
Persönliche, soziale und gesundheitliche Probleme, Probleme am Arbeitsplatz	366	444	35	16	19
Finanzielle Fragen	166	208	9	_	9

<sup>1</sup> Pro Person kann seit 2009 nur noch ein Beratungsschwerpunkt genannt werden. In Jahren zuvor waren Mehrfachnennungen möglich.

## Auskunftserteilung des Berufsinformationszentrums

▶ 2009





	2007	2008	2009
Auskunftsleistungen total	23 664	22 296	23 562
Besucher/-innen, die sich selbst informieren	10562	10084	10467
Besucher/-innen in Begleitung eines Beraters oder einer Beraterin	3 543	3 2 0 8	3957
Besuche in Gruppen oder Schulklassen	5 080	4640	4680
Telefonische Auskünfte	1361	1311	1142
Interne Informationen an Berufsberater/-innnen	1422	1470	1654
Schriftliche Auskünfte (inklusive Online-Auskünfte und Kurzberatungen)	1696	1583	1662

#### 14 6 Gesundheitswesen

2009 gab es in der Stadt Zürich 1717 praktizierende Ärztinnen und Ärzte sowie 611 Zahnärztinnen und Zahnärzte. Am meisten Ärztinnen und Ärzte, nämlich 169, arbeiten im Quartier Hottingen.

Bei den Infektionskrankheiten war 2009 eine Ansteckung mit Chlamydia trachomatis am häufigsten: 515 Fälle wurden gemeldet. Eine Infektion mit diesem lebenden Bakterium verläuft häufig symptomlos und kann mit Antibiotika gut behandelt werden. Unbehandelte Infektionen können jedoch zu Unfruchtbarkeit führen.

Die Zahl der Krankenbetten in der Stadt Zürich hat 2009 gegenüber dem Vorjahr um 182 Betten zugenommen. Die Betten waren mit einer durchschnittlichen Belegung von 91,3 Prozent gut ausgelastet. Das Personal der Krankenhäuser und Heime hat um rund 650 Personen zugenommen. Ein Grossteil der zusätzlichen Arbeitskräfte entfällt auf medizinisches Personal, das nicht mit der Pflege beschäftigt ist.

## Ärztinnen und Ärzte, Zahnärztinnen und Zahnärzte, Apotheken

► 1990-2009

T 14 6 1

Jahr	Grundzahlen			Anzahl Personen der Wohnb	evölkerung³ je	
	praktizierende Ärztinnen und Ärzte¹	praktizierende Zahnärztinnen und Zahnärzte²	Apotheken	praktizierender Ärztin, praktizierendem Arzt	praktizierender Zahnärztin, praktizierendem Zahnarzt	Apotheke
1990	1094	544	122	326	655	2921
1991	1104	552	121	327	654	2982
1992	1122	564	119	322	641	3 0 3 8
1993	1226	547	117	294	660	3 0 8 5
1994	1400	556	121	258	649	2982
1995	1407	574	121	256	629	2982
1996	1432	566	122	251	635	2948
1997	1451	538	123	247	667	2915
1998	1446	557	126	248	645	2850
1999	1382	553	125	261	652	2886
2000	1596	546	125	226	661	2888
2001	1609	520	124	225	696	2920
2002	1647	567	118	221	643	3 0 8 9
2003	1741	557	111	209	654	3 2 8 4
2004	1715	619	110	213	590	3318
2005	1744	675	107	210	543	3 4 2 8
2006	1743	645	111	212	573	3 3 3 4
2007	1770	649	113	213	581	3 3 3 3 5
2008	1733	650	110	220	585	3 4 5 9
2009	1717	611	114	223	627	3 3 5 9

- 1 Einschliesslich Spital- und Bezirksärzt/-innen sowie Universitätsprofessor/-innen mit Privatpraxis.
- 2 Einschliesslich Universitätsprofessor/-innen, Schulzahnärzt/-innen und Assistenzzahnärzt/-innen.
- 3 Wohnbevölkerung am Jahresende.

## Ärztinnen und Ärzte

▶ nach Stadtquartier, 2009

T\_14.6.2

	Ärztinnen und Ärzte
a 1	je 1000 Personen <sup>2</sup>

	Total 1				je 1000 Personen 2
		darunter Praktische Ärztinnen und Ärzte	darunter Allge- meinmedizin	darunter Psychiatrie, Psychotherapie	
Ganze Stadt	1717	103	238	322	4
Kreis 1	217	13	23	56	39
Rathaus	63	5	9	24	20
Hochschulen	79	5	7	19	117
Lindenhof	29	2	1	4	31
City	46	1	6	9	54
Kreis 2	182	10	15	14	6
Wollishofen	52	2	5	-	3
Leimbach	4	_	1	1	1
Enge	126	8	9	13	15
Kreis 3	94	10	20	6	2
Alt-Wiedikon	21	2	2	5	1
Friesenberg	35	3	3	-	3
Sihlfeld	38	5	15	1	2
Kreis 4	79	6	25	17	3
Werd	34	1	6	8	8
Langstrasse	25	4	6	9	2
Hard	20	1	13	_	2
Kreis 5	23	2	9	4	2
Gewerbeschule	17	2	8	4	2
Escher Wyss	6	_	1	_	2
Kreis 6	185	7	23	66	6
Unterstrass	103	3	15	40	5
Oberstrass	82	4	8	26	8
Kreis 7	376	23	36	79	11
Fluntern	135	5	5	12	18
Hottingen	169	12	21	47	16
Hirslanden	46	2	6	19	7
Witikon	26	4	4	1	3
Kreis 8	303	13	15	57	20
Seefeld	98	5	6	27	21
Mühlebach	47	3	5	13	8
Weinegg	158	5	4	17	32
Kreis 9	48	6	18	2	1
Albisrieden	15	2	7	2	1
Altstetten	33	4	11	_	1
Kreis 10	71	4	19	9	2
Höngg	31	1	11	2	1
Wipkingen	40	3	8	7	3
Kreis 11	116	9	30	11	2
Affoltern	13	4	7		1
Oerlikon	87	3	17	9	4
Seebach	16	2	6	2	1
Kreis 12	23	_	5	1	1
Saatlen	6	_	_	_	1
Schwamendingen-Mitte	12	_	3	_	1
Hirzenbach	5		2	1	1

<sup>1</sup> Einschliesslich Spital- und Bezirksärzt/-innen sowie Universitätsprofessor/-innen.

<sup>2</sup> Der Wohnbevölkerung am Jahresende. Bei den Quartieren Hochschule, Lindenhof und City auf 1000 Personen hochgerechnet, da Bevölkerungsbestand unter 1000 Personen.

#### Infektionskrankheiten

≥ 2009





	Jahr		
	1999	2008	2009
Infektionskrankheiten in der Stadt Zürich			
Respiratorische Übertragung 1			
Tuberkulose	48	55	35
Meningokokken, invasiv	3	2	3
Legionellose	5	18	16
Haemophilus influenzae, invasiv	6	7	4
Masern	7	51	31
Röteln²	1	-	-
Influenzavirus	17	24	70
Streptococcus pneumoniae	8	72	73
Faeco-orale Übertragung³			
Campylobacter	215	302	256
Salmonella (para) typhi	3	4	2
Übrige Salmonellen	84	114	53
Shigellen	48	32	25
Enterohämorrhagische E.coli	4	9	7
Hepatitis A	22	11	8
Durch Blut oder sexuell übertragen			
Hepatitis B total	103	98	106
darunter Hepatitis B akut	23	5	13
Hepatitis C total	221	110	116
darunter Hepatitis C akut	7	2	5
Chlamydia trachomatis	131	446	515
Gonokokken	59	167	189
Zoonosen 4	33	207	203
Zeckenenzephalitis	1	6	8
Malaria	16	15	14
Hämorrhagische Fieber	_	_	
Brucellen	_	_	1
Weitere Meldungen			
Creutzfeldt-Jacob-Krankheit	2	1	1
Cledizielut-Jacob-Klafikileit	2	1	
Aids im Kanton Zürich 5			
Total	85	60	53
Frauen	23	15	13
Frauen (%)	27,1	25,0	24,5
IDU 6	8	2	_
Hetero	15	9	9
übrige	_	4	4
Männer	62	45	40
Männer (%)	72,9	75,0	75,5
MSM 7	25	27	20
IDU 6	20	7	3
Hetero	13	10	13
	4	10	4
übrige	4	1	4

Es gibt zwei Versionen für die Ermittlung der Anzahl Fälle einer Infektionskrankheit. Entweder man wählt das Diagnosejahr oder das Meldejahr. Im Falle von Aids macht dies einen grossen Unterschied, da aus einer Reihe von Gründen die Meldeverzögerungen durchaus mehrere Jahre betragen können. Dies führt dazu, dass die Version nach Diagnosejahr für die letzten 3 bis 4 Jahre noch nicht vollständig ist. Andererseits enthält die Version nach Meldejahr nicht nur diejenigen Fälle, welche in diesem Jahr diagnostiziert wurden, sondern auch bis zu einem Drittel die diagnostizierten Fälle der letzten Jahre. In der Tabelle sind die Zahlen für das Meldejahr aufgeführt.

<sup>1</sup> Durch die Luft übertragbare Krankheiten.

<sup>2</sup> Seit 1999 bei schwangeren Frauen und Neugeborenen.

<sup>3</sup> Durch oralen Weg übertragbare Krankheiten.

<sup>4</sup> Auf den Menschen übertragbare Tierkrankheit. Zoonosen können durch Viren, Bakterien, Pilze, Protozoen, Würmer verursacht werden; z.B. Pest, Milzbrand, Tularämie, Tollwut, Psittakose, Trichinose, Abortus Bang.

<sup>5</sup> Jahr der Registrierung. Stand 30. Juni 2010.

<sup>6</sup> Gruppe der injizierenden Drogenkonsumenten (Injecting Drug Users).

<sup>7</sup> Gruppe der auf homosexuellem Weg angesteckten Männer (Men who have Sex with Men).

# $Krankenbetten\ und\ Patientenpflegetage \hbox{$^{\scriptsize 1}$ in Krankenh\"{a}usern\ und\ -heimen}$

▶ 2009



T\_14.6.4

	Krankenbette	n²		Durchschnittliche Bettenbelegung (%)			
	total	Akutkranke	Langzeit- kranke	total	Akutkranke	Langzeit- kranke	
1999	6290	3 638	2652	86,1	82,7	90,9	
2008	5 9 8 1	3 457	2524	91,8	89,0	95,8	
Total 2009	6163	3 6 3 5	2528	91,3	88,4	95,4	
Krankenhäuser und Krankenheime							
Kantonale Krankenhäuser	1165	1165	_	92,0	92,0	-	
Universitätsspital (Kantonsspital)	869	869	_	89,2	89,2	-	
Kant. Psychiatrische Universitätsklinik <sup>3</sup>	296	296	_	100,4	100,4	_	
Städtische Krankenhäuser und -heime	2435	859	1576	92,1	82,8	97,1	
Stadtspital Triemli⁴	559	559	_	82,0	82,0	_	
Stadtspital Waid	300	300	_	84,3	84,3	_	
Bachwiesen	164	_	164	98,6	_	98,6	
Bombach					•••		
Entlisberg	336	_	336	97,1	_	97,1	
Gehrenholz	187	_	187	96,4	_	96,4	
Irchelpark							
Käferberg	312	_	312	95,6	_	95,6	
Mattenhof	302	_	302	99,4	_	99,4	
Riesbach (Esra)	83	_	83	95,3	_	95,3	
Witikon	192	_	192	96,3	_	96,3	
Alters- und Pflegeheime	818	_	818	91,9	_	91,9	
Arkadia	48	_	48	96,3	_	96,3	
Krankenheim Erlenhof	89	_	89	93,6	_	93,6	
Drusberg	18	_	18	95,1	_	95,1	
Gorwiden	97	_	97	97,6	_	97,6	
Hugo Mendel-Stiftung	44	_	44	99,8	_	99,8	
Klinik Lindenegg	67	_	67	98,1	_	98,1	
am Römerhof	77	_	77	71,7	_	71,7	
Schmiedhof	90	_	90	90,5	_	90,5	
Krankenheim Rehalp	79	_	79	85,8	_	85,8	
Krankenheim Bethanien	32	_	32	89,9	_	89,9	
Schweiz. Epilepsie-Klinik (Heimbereich)	177	_	177	94,7	_	94,7	
Gemeinnützige, öffentliche und private Krankenhäuser	1745	1611	134	89,3	88,8	95,9	
Privatklinik Bethanien	113	113	154	71,3	71,3	95,5	
	39	39	_	71,3 85,6	71,3 85,6	_	
Schweizerische Epilepsie-Klinik Klinik im Park	144	144	_	81,8	85,6 81,8	_	
Kinderspital	190	190	_	95,6	95,6	_	
Klinik Hirslanden	279	279	_	93,8	93,8		
Klinik Pyramide am See	219	279	_	93,8	95,6		
Schulthess Klinik	160	160	_	84,4	94,4 84,4	_	
Krankenhaus Sanitas 5	87	87	_	92,9	92,9		
Universitätsklinik Balgrist	141	141	_	92,9	92,9		
Spital Limmattal 6	341	207	134	89,8	91,4 85,8	95.9	
Spital Zollikerberg (ehemals Pflegi) 7	192	192	134	94,3	94,3	95,9	
Bircher Klinik Susenberg	35	35	_	82,1	94,5 82,1	_	
Director Killing Susetimeth	33	33		02,1	02,1		

<sup>1</sup> Die Zahlen der Patientenpflegetage sind auf der CD ersichtlich.

<sup>2</sup> Ohne Teilstationäre, ohne gesunde Säuglinge.

<sup>3</sup> Einschliesslich Aussenstation Obere Halden, Hinteregg.

<sup>4</sup> Inklusive Maternité Inselhof Triemli.

<sup>5</sup> In der Nachbargemeinde Kilchberg gelegen.

<sup>6</sup> In der Nachbargemeinde Schlieren gelegen.

<sup>7</sup> In der Nachbargemeinde Zollikon gelegen.

#### Personal der Krankenhäuser und -heime

▶ 2009

T\_14.6.5

	Gesamtes Personal	Ärztinnen/ Ärzte	Pflegepersonal	Anderes medi- zin. Personal	Übriges Personal
_					
1999	17314	1596	5178	4066	6 4 7 4
2008	21508	2512	7503	6324	5 1 6 9
Total 2009	22 161	2778	7450	6817	5 1 1 6
Krankenhäuser und Krankenheime					
Kantonale Krankenhäuser	7616	1244	2032	2804	1536
Universitätsspital (Kantonsspital)	6514	1060	1550	2588	1316
Kant. Psychiatrische Universitätsklinik <sup>1</sup>	1102	184	482	216	220
Städtische Krankenhäuser und -heime	5 6 1 1	519	2 2 6 5	1546	1281
Stadtspital Triemli <sup>2</sup>	2457	363	741	853	500
Stadtspital Waid	1123	147	386	338	252
Bachwiesen	204	1	118	27	58
Bombach					
Entlisberg	416	2	221	82	111
Gehrenholz	229	1	87	83	58
Irchelpark					
Käferberg	381	2	217	71	91
Mattenhof	405	_	237	64	104
Riesbach (Esra)	92	1	59	5	27
Witikon	304	2	199	23	80
Alters- und Pflegeheime	1012	_	637	40	335
Arkadia	68	_	43	_	25
Krankenheim Erlenhof	108	_	74	3	31
Drusberg	24	_	15	_	9
Gorwiden	108	_	68	6	34
Hugo Mendel-Stiftung	69	_	35	6	28
Klinik Lindenegg	66	_	49	3	14
am Römerhof	63	_	37	J	26
Schmiedhof	75	_	75	_	20
Krankenheim Rehalp	116	_	76	9	31
·		_		1	
Krankenheim Bethanien	13	_	11	1	1
Schweizerische Epilepsie-Klinik (Heimbereich)	302	_	154	12	136
Gemeinnützige, öffentliche und	302		23.		130
private Krankenhäuser	7922	1015	2516	2 4 2 7	1964
Privatklinik Bethanien	319	12	69	96	142
Schweizerische Epilepsie-Klinik	274	42	42	77	113
Klinik im Park	550	18	225	181	126
Kinderspital	1832	427	504	569	332
Klinik Hirslanden	1217	60	395	343	419
Klinik Pyramide am See	120	7	33	22	58
Schulthess Klinik	753	115	224	271	143
Krankenhaus Sanitas <sup>3</sup>	322	_	132	65	125
Universitätsklinik Balgrist	798	125	220	285	168
Spital Limmattal 4	1050	109	424	315	202
Spital Zollikerberg (ehemals Pflegi) 5	592	91	210	187	104
Bircher Klinik Susenberg	95	91	38	16	32
phoner kinnik ausenbeig	93	9	38	10	32

<sup>1</sup> Einschliesslich Aussenstation Obere Halden, Hinteregg.

<sup>2</sup> Inklusive Maternité Inselhof Triemli.

<sup>3</sup> In der Nachbargemeinde Kilchberg gelegen.

<sup>4</sup> In der Nachbargemeinde Schlieren gelegen.5 In der Nachbargemeinde Zollikon gelegen.