

## Führung kompakt 2024.2

### Schulungszentrum Gesundheit

#### Beschreibung

Der Einstieg in die Führungsrolle soll Ihnen gelingen. In diesem Lehrgang eignen Sie sich die Kompetenzen an, die Sie brauchen, um Ihre Führungsarbeit zu beginnen.

#### Zielgruppe

Gruppenleitungen, stellvertretende Abteilungsleitungen und Leitungen von kleinen Teams aus allen Bereichen

#### Voraussetzung

Sie haben bereits eine Führungsaufgabe oder werden eine übernehmen.

#### Ihr Nutzen

- Sie kennen Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung in der Führung.
- Sie setzen sich mit sich und Ihrer Führungsrolle auseinander.
- Sie planen, organisieren, leiten und protokollieren Sitzungen und Gespräche.
- Sie erstellen Einsatzpläne unter Berücksichtigung von rechtlichen Bestimmungen, Erfordernissen der Aufgabe und Bedürfnissen der Mitarbeitenden.
- Sie führen zielgerichtete und strukturierte Gespräche und geben klare Feedbacks.
- Sie haben Strategien für schwierige Gesprächssituationen und den Umgang mit Konflikten.
- Sie kennen Unterschiede in der Führung von Einzelpersonen und der Führung eines Teams.
- Sie können Anfänge, Abschlüsse und Veränderungen im Team gestalten und Ihre Führungsrolle darin wahrnehmen.

#### Inhalte

- Aufgaben, Kompetenzen, Verantwortung, Rolle der Führungsperson
- Stellvertretungsrolle
- Einsatzplanung, Personalreglement, gesetzliche Vorschriften
- Situative Führung
- Motivation
- Kommunikation und Konflikt
- Feedback und Gesprächsführung
- Sitzungsleitung und Protokoll

#### Methoden

Theorie-Inputs, Gruppenarbeiten, praktische Übungen

#### Gruppengrösse

12-16 Personen

#### Dauer

7 Tage

#### Ort

SGZ Campus  
Räffelstrasse 12  
8045 Zürich

#### Funktionäre

Eigler Monika, Leitung



Renfer Beatrice, Leitung

Zimmermann Lucia, Produkteverantwortlichkeit

### **Termine**

Donnerstag, 12. September 2024, 08:30 bis 16:45 Uhr

Freitag, 13. September 2024, 08:30 bis 16:45 Uhr

Donnerstag, 3. Oktober 2024, 08:30 bis 16:45 Uhr

Freitag, 4. Oktober 2024, 08:30 bis 16:45 Uhr

Donnerstag, 31. Oktober 2024, 08:30 bis 16:45 Uhr

Freitag, 1. November 2024, 08:30 bis 16:45 Uhr

Donnerstag, 7. November 2024, 08:30 bis 16:45 Uhr

### **Preis**

Fr. 2050.–

### **Kontakt**

Stadt Zürich  
Schulungszentrum Gesundheit  
SGZ Campus  
Räffelstrasse 12  
8045 Zürich

Tel. 044 415 18 00  
[sgz@zuerich.ch](mailto:sgz@zuerich.ch)

[www.stadt-zuerich.ch/sgz](http://www.stadt-zuerich.ch/sgz)  
[www.facebook.com/sgz.bildung](https://www.facebook.com/sgz.bildung)  
[www.wissen-pflege-bildung.ch](http://www.wissen-pflege-bildung.ch)