



# **Gerontopsychiatrie: Kompetent am Arbeitsplatz – Strategien für Mitarbeitende ohne Pflegehintergrund**

## **Schulungszentrum Gesundheit**

### **Beschreibung**

Psychische Erkrankungen äussern sich oft in einem unklaren Verhaltensbild, das für ungeschultes Personal schwer einzuordnen ist. Das irritierende und herausfordernde Verhalten wird in vielen Fällen falsch interpretiert. Beleidigungen beispielsweise können zu unangebrachten Reaktionen oder schlimmstenfalls zu persönlichen Kränkungen führen. Zudem besteht die Gefahr, dass wichtige Interventionen «verpasst» und nicht an Fachpersonen weitergeleitet werden.

Die richtige Einordnung des Verhaltens und die angemessene Reaktion darauf, können beide Parteien entlasten. Zum professionellen Umgang mit anspruchsvollen Situationen und zur Stärkung der eigenen Handlungssicherheit sollen Mitarbeiter\*innen aus nicht-pflegerischen Berufen im Themenfeld «Gerontopsychiatrie» kompetenzorientiert befähigt werden.

Im Kurs lernen die Teilnehmenden mit herausforderndem Verhalten umzugehen, sich selbst zu schützen und bei Bedarf Fachpersonen angemessen zu informieren. Weder Diagnostik noch therapeutische Massnahmen sind Bestandteil des Kurses. Auch Demenzerkrankungen sind explizit vom vorliegenden Bildungskonzept ausgenommen, da hierfür bereits ein umfassendes Schulungsprogramm seitens des SGZ Campus vorliegt.

### **Zielgruppe**

Mitarbeitenden aus nicht-pflegerischen Berufsgruppen, die in ihrem beruflichen Alltag in Kontakt mit Menschen mit gerontopsychiatrischen Erkrankungen stehen. Beispielsweise Mitarbeitende Hauswirtschaft, Reinigung, Service, Cafeteria, Administration, Technischer Dienst und weitere Interessierte aus Langzeitinstitutionen und Spitexorganisationen.

### **Voraussetzung**

Adäquate Deutschkenntnisse

### **Ihr Nutzen**

Die Teilnehmenden

- erlangen Verständnis für das Verhalten von Menschen mit gerontopsychiatrischen Erkrankungen
- lernen einen personenzentrierten und situationsgerechten Umgang mit gerontopsychiatrischen Symptomen
- kennen die wichtigsten gerontopsychiatrischen Störungsbilder und können diese benennen
- erlangen mehr Sicherheit bei der Bewältigung herausfordernder Situationen
- setzen sich mit gerontopsychiatrischen Notfällen auseinander und wissen, wie entsprechend zu reagieren ist
- Wissen, wie das Team als Ressource genutzt werden kann
- Wissen, wie sie sich in bedrohlichen Situationen selbst schützen können



## **Inhalte**

### **Bearbeitung eigener Praxisbeispiele**

- Verhalten und Reaktionen der Beteiligten
- Inputs zu weiteren, gerontopsychiatrischen Krankheitsbildern. Jeweils: Ursachen, dominanten Symptome und situationsangebrachten Reaktionen

### **Umgang mit Notfällen**

- Lebensmüdigkeit und weitere psychiatrische Notfälle: deren Warnsignale und Sofortmassnahmen
- Informationswege im eigenen Betrieb

### **Die Bedeutung des interprofessionellen Teams**

- Das Team als Einheit: Umgang mit Regeln und Normen
- Gemeinsame Bewältigung von Belastungssituationen auf Teamebene (Fokus: Umgang mit Aggression) / gegenseitige Information und Unterstützung
- Das Entstehen von Vorurteilen und die Vermeidung von negativ zugeschriebenen Eigenschaften (Stigmatisierung)

### **Lerntransfer**

- Die Teilnehmenden dokumentieren während der Transferzeit verschiedene Situationen aus ihrer Praxis. Diese und das eigene Verhalten und Erleben werden unter Anleitung reflektiert und überprüft.
- Bedarfsgerechte Wiederholungen

### **Methoden**

Fallbeispiele aus der eigenen Praxis, Fachinputs, Gruppen- und Einzelarbeiten, Rollenspiele, Selbstreflexion, Vorbereitungsauftrag, Transferauftrag

### **Abschluss**

SGZ-Teilnahmebestätigung bei 100% Teilnahme an allen 3 Kurstagen und Erfüllen des Transferauftrags

### **Gruppengrösse**

12-20 Personen

### **Dauer**

3 Tage

### **Ort**

SGZ Campus  
Räffelstrasse 12  
8045 Zürich

### **Funktionäre**

Beyer Ernst, Leitung

Maier Marcel, Produkteverantwortlichkeit

### **Termine**

Donnerstag, 12. September 2024, 08:30 bis 17:00 Uhr

Freitag, 13. September 2024, 08:30 bis 17:00 Uhr

Freitag, 1. November 2024, 08:30 bis 17:00 Uhr



**Preis**

Fr. 900.–

**Kontakt**

Stadt Zürich  
Schulungszentrum Gesundheit  
SGZ Campus  
Räffelstrasse 12  
8045 Zürich

Tel. 044 415 18 00  
sgz@zuerich.ch

[www.stadt-zuerich.ch/sgz](http://www.stadt-zuerich.ch/sgz)  
[www.facebook.com/sgz.bildung](https://www.facebook.com/sgz.bildung)  
[www.wissen-pflege-bildung.ch](http://www.wissen-pflege-bildung.ch)