

## LTT: Kommunikation und Gesprächsführung 2024.2

### Schulungszentrum Gesundheit

#### Beschreibung

Als dritter Lernort stellt der «Lernbereich Training und Transfer» (LTT) eine Schnittstelle zwischen Schule und Ausbildungsbetrieb dar. Er ist verbindlicher Bestandteil der Ausbildung zur diplomierten Pflegefachperson HF und somit eine Brücke zwischen Theorie und Praxis.

In diesem LTT vertiefen Sie ihr Wissen zu verschiedenen Kommunikationsmodellen und -regeln. In praktischen Übungen lernen Sie, diese anzuwenden und auch schwierige Gesprächssituationen zu meistern.

#### Zielgruppe

Studierende der Höheren Fachschule Pflege zur/zum dipl. Pflegefachfrau/dipl. Pflegefachmann. Für alle Semester geeignet.

#### Ihr Nutzen

- Sie setzen sich intensiv mit verschiedenen Kommunikationsmodellen und Grundlagen der Gesprächsführung auseinander
- Sie üben verschiedene Gesprächssituationen
- Sie erlangen mehr Souveränität bei Kommunikationsstörungen und in schwierigen Gesprächssituationen

#### Inhalte

- Vertiefung verschiedener Kommunikationsmodelle (Watzlawick, Schulz v. Thun, Johari-Fenster, Harvard-Konzept)
- Kommunikationsregeln (Ich-Botschaften, etc.)
- Vertiefung der Grundlagen in der Gesprächsführung
- Kommunikationsstörungen bewältigen / schwierige Gesprächssituationen

#### Methoden

Übungen, Erfahrungsaustausch, Theorieinputs / Vorbereitungsaufgabe durch Dozentin ca. 4 Wochen vor Kursstart

#### Gruppengrösse

6-12 Personen

#### Dauer

1 Tag

#### Ort

SGZ Campus  
Räffelstrasse 12  
8045 Zürich

#### Funktionäre

von Beg Amela, Leitung

Wiesner Marco, Produkteverantwortlichkeit

#### Termine

Freitag, 6. Dezember 2024, 08:30 bis 17:00 Uhr

#### Preis

Fr. 270.-



**Kontakt**

Stadt Zürich  
Schulungszentrum Gesundheit  
SGZ Campus  
Räffelstrasse 12  
8045 Zürich

Tel. 044 415 18 00  
[sgz@zuerich.ch](mailto:sgz@zuerich.ch)

[www.stadt-zuerich.ch/sgz](http://www.stadt-zuerich.ch/sgz)  
[www.facebook.com/sgz.bildung](https://www.facebook.com/sgz.bildung)  
[www.wissen-pflege-bildung.ch](http://www.wissen-pflege-bildung.ch)