

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Züri rollt E-Bike-Vermietung

1. Allgemeines

- 1.1. Die AGB regeln die Geschäftsbedingungen zwischen den Kund*innen des E-Bike-Verleihs (Mieter*in) und der Vermieterin AOZ Züri rollt (AOZ ZR). Mit dem Abschluss einer E-Bike-Buchung online oder persönlich vor Ort anerkennt der*die Kund*in die vorliegenden AGB. Anderslautende Bedingungen gelten nur, wenn diese von der Vermieterin ausdrücklich in schriftlicher Form anerkannt worden sind.
- 1.2. Die AGB werden beim Abschluss einer Buchung angesehen und akzeptiert. Sie können jederzeit auf der Website von AOZ Züri rollt Veloverleih abgerufen werden.
- 1.3. Der Vertrag wird zwischen der AOZ ZR und dem*der Mieter*in geschlossen. Die Firmen wyby.ch, Datatrans und SIX treten als Vermittler der Dienstleistungen von AOZ ZR auf.

2. Preise und Zahlungsmodalitäten

- 2.1. Die Preise sind auf der Website von AOZ ZR ersichtlich. Es gelten jeweils die Preise zum Zeitpunkt der Nutzung. Änderungen der Preislisten bleiben vorbehalten. Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 2.2. Die Zahlung erfolgt online bei der Buchung oder bar bzw. per Debit-Karte direkt bei der Abholung des E-Bikes.
- 2.3. Wird eine E-Bike Miete vor Antritt storniert, gelten die Stornierungsbedingungen, welche auf der Website ersichtlich sind.

3. Vermietung

- 3.1. Die Miete eines E-Bikes erfolgt gegen das Abschliessen einer Buchung online oder vor Ort.
- 3.2. Der*die Mieter*in muss bei der Abholung des E-Bikes seine*ihre Buchungsbestätigung und einen amtlichen Ausweis (Pass, ID, Führerausweis) vorweisen.
- 3.3. Das Mindestalter für Lenker*innen eines E-Bikes mit einer Unterstützung bis max. 25 km/h ist von Gesetzes wegen 16 Jahre. Zwischen 14 und 16 Jahren ist ein Führerausweis der Kategorie M erforderlich.

4. Benutzung

- 4.1. Der Gebrauch des E-Bikes erfolgt in jeder Hinsicht auf eigenes Risiko.
- 4.2. Der*die Mieter*in anerkennt, dass er*sie das E-Bike in betriebs sicherem Zustand übernimmt, allfällige Beanstandungen müssen bei der Fahrzeugübergabe gemeldet werden.
- 4.3. Der*die Mieter*in verpflichtet sich, dem E-Bike Sorge zu tragen und die Vorschriften des Strassenverkehrsgesetzes einzuhalten. Für allfällige Bussen hat der*die Mieter*in aufzukommen.
- 4.4. Das E-Bike muss bei jedem unbeaufsichtigten Halt abgeschlossen werden.

5. Rückgabe

- 5.1. Das E-Bike sowie zusätzlich gemietetes oder zur Verfügung gestelltes Zubehör wie Ladegeräte, Kindersitze, Schlüssel, Velohelme etc. müssen der Vermieterin vollständig und in einwandfreiem Zustand vor Ablauf der im Mietvertrag angegebenen Mietzeit zurückgegeben werden.
- 5.2. Der Mietpreis für zu spät zurückgegebene E-Bikes sowie die daraus entstandenen Folgekosten werden bei dem*der Mieter*in eingefordert. Wird ein E-Bike nach Ablauf der vereinbarten Mietdauer nicht zurückgebracht, wird das E-Bike der Polizei nach drei Arbeitstagen als vermisst gemeldet und der*die fehlbare Mieter*in angezeigt.

6. Schäden, Diebstahl und Verlust

- 6.1. Bei Verlust, Diebstahl und Schäden am E-Bike hat der*die Mieter*in die Pflicht, AOZ ZR umgehend zu informieren.
- 6.2. Der*die Mieter*in haftet für alle dem Mietobjekt und seinem Zubehör während der Mietdauer zugefügten Beschädigungen. Die Kosten werden dem*der Kund*in gemäss der offiziellen Preisliste von AOZ ZR verrechnet.

- 6.3. Bei Diebstahl oder Verlust des E-Bikes oder des Zubehörs während der Mietdauer haftet der*die Mieter*in. Der Verlust wird dem*der Mieter*in gemäss aktueller Preisangabe (UVP) des Lieferanten in Rechnung gestellt.
- 6.4. Der*die Mieter*in ist bei Diebstahl des E-Bikes verpflichtet, diesen unter Angabe von Ort und Zeit bei der Polizei anzuzeigen, die nötigen Informationen zum E-Bike erhält er*sie von AOZ ZR.
- 6.5. Im Falle eines Diebstahls kann die Ortung des E-Bikes via GPS aktiviert werden.

7. Unfälle und Defekte

- 7.1. Unfälle und Stürze mit Sachschaden müssen AOZ ZR gemeldet werden. Kommen Personen zu Schaden, ist die Polizei einzuschalten und ein Unfallprotokoll auszufüllen. Eine Kopie davon ist an AOZ ZR abzugeben.
- 7.2. Bei Defekten während der Mietdauer ist der*die Mieter*in verantwortlich für den Rücktransport des E-Bikes bis zur nächstgelegenen Velostation. Ausserhalb durchgeführte Reparaturen werden nicht zurückerstattet.

8. Versicherung

- 8.1. Die Versicherung ist Sache des*der Mieter*in. Der*die Mieter*in bestätigt mit dem Abschluss des Mietvertrages, über eine Haftpflichtversicherung und damit eine ausreichende Deckung der Risiken zu verfügen, die eine Fahrt mit dem E-Bike mit sich bringen. Die Haftung erstreckt sich auch auf Schadenskosten wie Wertminderung, Reparatur- oder Mietausfallkosten.

9. Preise und Zahlungsmodalitäten

- 9.1. AOZ ZR beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die geltende Gesetzgebung, insbesondere das Datenschutzrecht. Sie schützt die Kund*innendaten durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen.
- 9.2. Die Kund*innendaten werden vertraulich und nur für betriebsinterne Zwecke verwendet.
- 9.3. Für die online Buchung werden die Kund*innendaten von Dritten verarbeitet (Vermietungsplattform wyby.ch, Payment Provider Worldline).

10. Haftungsausschluss

- 10.1. AOZ ZR schliesst, soweit gesetzlich zulässig, jede Haftung für Schäden des*der Mieter*in aus diesem Vertrag aus. Insbesondere ist die Haftung von AOZ ZR für indirekte Schäden, Folgeschäden, Drittschäden und entgangenen Gewinn ausgeschlossen.
- 10.2. Für am E-Bike und im Korb vergessenen Gegenstände übernimmt AOZ ZR keine Haftung.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 11.1. Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen über das Internationale Privatrecht.
- 11.2. Sollten einzelne Passagen der vorliegenden AGB ungültig, gesetzeswidrig oder sonst wie unwirksam sein, behalten alle anderen Passagen ihre Gültigkeit. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.
- 11.3. Bei allfälligen Rechtsstreitigkeiten ist Zürich ausschliesslicher Gerichtsstand.

12. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 12.1. AOZ ZR behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus sachlichen Gründen jederzeit zu ändern. Die Änderungen treten grundsätzlich erst mit einer neuen Buchung in Kraft.

13. Kontakt

Für weitergehende Fragen, Anregungen und Kritik, wenden Sie sich bitte an:

AOZ Züri rollt

Zypressenstrasse 60

8040 Zürich

E-Mail: info@zuerirollt.ch

Tel: 044 415 67 67

14. Impressum

Der gesamte Internetauftritt der öffentlich-rechtlichen Anstalt Asyl-Organisation Zürich (AOZ) wird über ihre Eigentümerin, die Stadt Zürich, Organisation und Informatik abgewickelt:

Stadt Zürich

Internetdienste

Stadthausquai 17

Stadthaus

8001 Zürich

Zürich, 01. November 2022